

Информация по опросам удовлетворенности граждан выполнением государственных услуг в ГУ РК «Национальный архив Республики Коми» за 2019 г.

Наименование учреждения	Всего анкет	Удовлетворены качеством	Не удовлетворены качеством
ГУ РК «Национальный архив Республики Коми»			
Проведение независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры (на сайте Министерства туризма и архивного дела РК)	9	9	

В течение 2019 г. в ГУ РК «Национальный архив РК» было организовано заполнение анкет для получателей государственных услуг. По государственной услуге: предоставление архивных справок, архивных копий, архивных выписок, информационных писем, связанных с реализацией законных прав и свобод граждан и исполнением государственных органами и органами местного самоуправления своих полномочий посетители архива заполняли анкеты в помещении столов справок архивохранилища №1 и №2. Поступило 33 анкеты по этому виду государственной услуги.

По государственной услуге «Обеспечение доступа к архивным документам (копиям) и справочно-поисковым средствам к ним» посетители архива заполняли анкеты в читальных залах архивохранилищ №1 и №2. Поступило 29 анкет по этому виду государственной услуги. Всего поступило 62 анкеты на бумажной основе

На сайт Министерства туризма и архивного дела Республики Коми обратилось 9 посетителей для участия в проведении независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере культуры.

Итого 71 анкета по итогам опроса удовлетворенности граждан выполнением государственных услуг в ГУ РК «Национальный архив Республики Коми» за 2019 г.

Заместитель директора
21 января 2020 г.



Е.В. Гуляева